

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1 AZ ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Az adatkezelő neve: **Berhidai Művelődési Ház és Könyvtár**

képviselő: Gerőfiné Mészáros Anita vezető
elérhetőség: telefon: 06-88/455-400
e-mail: kulturhaz@berhida.hu

Szervezet székhelye: 8181. Berhida, Kossuth L. u. 18.

Adatvédelmi tisztviselő:

név: GERLANG Ellenőrzési Iroda Kft.
képviseli: Gerlang Ferenc
elérhetőségei: telefon 06-30/6870-543
e-mail: iroda@gerlang.hu

2 ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelését a vonatkozó jogszabályok, így elsősorban:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- az európai parlament és a tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. számú rendelete (továbbiakban: Rendelet),
- az 1996. évi XX. törvény (a személyazonosító jel helyébe lépő azonosítási módokról és az azonosító kódok használatáról) 4. §-a,
- a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény 56-57. §-a, és
- a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) tiszteletben tartása mellett végzi.

Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, az adatok megőrzése érdekében megtesz minden az adattároláshoz, adatkezeléshez kapcsolódó informatikai és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő technikai és szervezési intézkedést. Az Adatkezelő jelen tájékoztató útján tesz eleget a Rendelet szerinti tájékoztatási kötelezettségének. Jelen tájékoztató útján tájékoztatjuk az érintetteket a személyes adataik kezelésének lényeges vonásairól.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen tájékoztatót szükség szerint módosítsa, és a módosított szöveget a könyvtári olvasószolgálatnál, illetve a fent megjelölt honlapján közzé tegye. Az adatkezelési tájékoztató megállapítása és módosítása az Adatkezelő igazgatójának hatáskörébe tartozik.

2.1 A nyilvános könyvtári alapellátáshoz kapcsolódó egyes adatkezelések:

Az adatkezelés célja: a könyvtár és a könyvtári rendszer szolgáltatásainak igénybe vételéhez való hozzáférés, az alábbiakban megjelölt jogalapon és időtartamban.

2.1.1 Könyvtári regisztráció és könyvhasználat

A vonatkozó jogszabály, az 1997. évi CXL. tv. 57. § (1) előírja, hogy "A könyvtárhasználónak a beiratkozáskor a következő személyes adatait kell közölnie és igazolnia: természetes személyazonosító adatok és lakcíme." Ugyanezen jogszabály 56. §(3)bekezdése így szól: A könyvtár az ingyenes szolgáltatásokat igénybe vevő könyvtárhasználónak az 57. § (1) bekezdésében meghatározott adatait beiratkozási díj nélkül regisztrálhatja. A jogszabály alapján a beiratkozáskor az Adatkezelő jogszerűen kezeli az Érintett természetes személyazonosító adatait (az Érintett neve, születési neve, anyja neve, születési helye és ideje) és lakcímét. A regisztráció során az Adatkezelő azonos módon kezeli a beiratkozott könyvtárhasználóknál előírt személyes adatokat.

A beiratkozás során az Érintett hozzájárulása alapján az alábbi adatokat adja meg a Könyvtárhasználati szabályzatban foglaltak, kapcsolattartás, illetve a statisztikai adatszolgáltatás érdekében:

- kedvezményre jogosító személyes adat (a jogosultságot igazolni kell)
- e-mail-cím
- telefonszám
- foglalkozás
- munkahely

Amennyiben az érintett visszavonja a kedvezményre jogosító adat kezelésének engedélyét, onnan kezdve úgy kell kezeljük, hogy nincs kedvezményre jogosító feltétel.

A hozzájárulás megadása önkéntes, és az Érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor, korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen az Adatkezelőnek címzett értesítéssel visszavonja. Az értesítést az Érintett a jelen Tájékoztató 1. pontja szerinti kapcsolattartási címek bármelyikére megküldheti.

A hozzájárulás visszavonása az Érintettre nézve nem jár következményekkel. A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a visszavonás előtti, a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Az Adatkezelő a beiratkozás időtartamát 1 évben (365 napban) állapítja meg, a kezdő nap a beiratkozás dátuma. Az Adatkezelő az Érintett adatait az érvényes könyvtári tagság teljes időtartama alatt tárolja az e célt szolgáló nyilvántartó rendszerében. (vö: 2.3. fejezet)

Mivel a könyvtári szolgáltatásokat kiskorú is igénybe veheti, így a 16 év alatti személyek esetében a törvényes képviselő jogosult a beiratkozásra, az adatkezelésre és a készfizető kezesség vállalására vonatkozó Megállapodást megkötni a könyvtárral.

A 16 év feletti, de önálló jövedelemmel nem rendelkező diákok esetén törvényes képviselőnek vagy szülőnek szükséges a készfizető kezesség vállalására vonatkozó Megállapodást megkötni a könyvtárral.

Fentiek miatt szerződéses jogviszony alapján kezeli a nyilatkozatot tevő törvényes képviselő nevét és elérhetőségeit az Adatkezelő.

2.1.2 A Művelődési Ház és Könyvtár által szervezett programok résztvevőinek adatkezelése

A Művelődési Ház és Könyvtár regisztrációhoz nem kötött, nyílt programokat szervez. Ezeken a nagyközönség tagjai korlátozás nélkül vehetnek részt. A rendezvényen résztvevők ugyanakkor elfogadják, hogy az esemény dokumentálása érdekében kép-és hangfelvétel készülhet, amelyet az mint Adatkezelő a honlapján, közösségi média oldalán közzé tehet.

Az adatkezelés jogalapja ez esetben az Érintett hozzájárulása. Az Adatkezelő az eseményen készült kép-és hangfelvételeket határozatlan ideig őrzi, utána törli. Amennyiben a közzétett kép-és hangfelvételekkel kapcsolatban az Érintett írásbeli kifogást terjeszt be, az Adatkezelő a Rendelet által előírt módon jár el.

2.1.3. A levéltári törvény szerint maradandó értékű iratokra vonatkozó adatkezelés

Az Adatkezelő jogi kötelezettsége alapján kezeli a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény (Levéltári tv.) szerint maradandó értékűnek minősülő, papír alapú és elektronikus iratokat annak érdekében, hogy az Adatkezelő irattári anyagának maradandó értékű része épségben és használható állapotban a jövő nemzedékei számára fennmaradjon. Az adattárolás ideje: a közlevéltár részére történő átadásig. A levéltárba kerülő, személyes adatokat tartalmazó iratok adatkezelésére a Levéltári törvény az irányadó.

2.2 Az adatkezelés időtartama

A fenti adatkezelés időtartama az Érintett hozzájárulásának – az Adatkezelő felé jelzett kérelme útján történő – visszavonásáig vagy a tagsági jogviszony megszűnéséig tart.

Abban az esetben, ha a könyvtári tagság ideje alatt az Érintettnek olyan befizetési kötelezettsége keletkezett, amellyel kapcsolatban a bizonylatot a 2000. évi C. törvény (Számvetési tv.) előírásai szerinti ideig (8 évig) őrizni kell, az Adatkezelő teljesíti erre vonatkozó jogszabályi kötelezettségét.

Abban az esetben, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak, az Adatkezelő az Érintett adatait a tagsági jogviszony megszűnése után 5 évig őrzi meg.

2.3 A személyes adatok címzettjei

Az Adatkezelő az Érintett személyes adatait – saját dolgozóinak hozzáférésén kívül - az alábbi személyek, illetve szervezetek számára továbbítja, illetve az adatokhoz az alábbi személyek, illetve szervezetek férhetnek hozzá:

A Kulcslib. Kft. (1095 Budapest, Gabona u. 3., adószám: 12869350-3-43, képviselő: Mohai Lajos ügyvezető, Cg. 01 09 707437) informatikai szolgáltató (adatfeldolgozó) a jelen adatkezelés körébe eső minden személyes adathoz hozzáfér, tekintettel arra, hogy az Adatkezelőnek a jelentkezéshez kapcsolódó informatikai felületével (Integrált Könyvtári Rendszer, „Szirén”) kapcsolatban, illetve a kapcsolódó adatbázisok vonatkozásában az Adatkezelő nevében és megbízásából rendszergazdai feladatokat végez.

A Művelődési Ház és Könyvtár tekintetében – jogszabályi előírás és alapító Önkormányzat által jóváhagyott megállapodás alapján – számviteli feladatokat lát el a Berhida Közös Önkormányzati Hivatal, mely során minden iktatásba került ügyirathoz, szerződéshez és számlához feladatellátása során hozzáférése biztosított.

A fenti szolgáltatók adatfeldolgozóként az érintett személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő által meghatározott és szerződésben rögzített célból, az Adatkezelő utasításai szerint kezelhetik, az adatkezelés tekintetében önálló döntési jogosultságuk nincs. Adatfeldolgozóik titoktartási kötelezettséget és szerződéses garanciákat vállaltak a feladataik teljesítése közben megismert személyes adatok megőrzésére vonatkozóan.

A személyes adatok fenti adatfeldolgozó részére történő továbbításával az Adatkezelő az Érintett adatait az Európai Gazdasági Térség országain kívüli harmadik országba nem továbbítja.

Az Adatkezelő a személyes adatokat a fentebb megnevezett címzetten kívül más címzett számára nem továbbítja, kivéve, ha az adattovábbítás jogszabály, hatóság vagy bíróság rendelkezése folytán kötelező.

3 AZ ÉRINTETTEK JOGAI

3.1 Az Érintett jogainak gyakorlására vonatkozó általános rendelkezések

Abban az esetben, amennyiben az Érintett a Tájékoztató 3.2 – 3.6 pontjai szerinti kérelmek valamelyikét terjeszti elő, az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül teljesíti az Érintett kérelmét.

Figyelemmel a kérelem összetettségére, az előterjesztett kérelmek számára valamint az Adatkezelő által kezelt személyes adatok mennyiségére az Adatkezelő a fenti határidőt további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidőhosszabbításról az Adatkezelő az Érintettet a kérelmének benyújtásától számított 25 napon belül írásban értesíti.

Abban az esetben, amennyiben az Adatkezelő az Érintett kérelmének teljesítését megtagadja, ennek tényéről és okairól az Érintett kérelmének beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Az Adatkezelő a tájékoztatásában továbbá arra is felhívja az Érintett figyelmét, hogy az Adatkezelő döntésével szemben a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz

(„NAIH”) panaszt nyújthat be, vagy hozzáférési jogának megsértésével összefüggésben az illetékes bíróságnál pert indíthat. (I: 3.7 pont)

Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet, hogy abban az esetben, amennyiben az Adatkezelőnek a kérelem előterjesztőjének kilétével kapcsolatban megalapozott kétsége támad, az Adatkezelő az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges további információk rendelkezésre bocsátását igényelheti.

Abban az esetben, amennyiben az Adatkezelőnek bizonyítottan nem áll módjában az Érintettet azonosítani, az Adatkezelő az Érintett kérelmének teljesítését megtagadhatja.

Az Adatkezelő az Érintett kérelmét díjmentesen teljesíti. Az Adatkezelő azonban – figyelemmel a kért intézkedés megtételével kapcsolatos adminisztratív költségekre – ésszerű összegű díjat jogosult felszámítani, abban az esetben, amennyiben az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó.

Az Adatkezelő továbbá az Érintett kérelme alapján tett intézkedéseiről – a következő bekezdésben rögzített kivételtől eltekintve – írásban tájékoztatja az Érintettet, kivéve, ha az Érintett eltérően rendelkezik.

Abban az esetben, amennyiben az Érintett a kérelmét elektronikus úton terjesztette elő, az Adatkezelő az intézkedéseire vonatkozó tájékoztatást elektronikus formában bocsátja az Érintett rendelkezésére.

3.2 Az Érintett hozzáférési joga

Az Érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy az Érintettnek a személyes adatait kezeli-e, és amennyiben igen, úgy kérelemre a kezelt személyes adatokhoz hozzáférést biztosít, illetve azokkal összefüggésben az alábbi információkat bocsátja az Érintett rendelkezésére:

- a) az adatkezelés célja;
- b) a kezelt személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel az Adatkezelő az Érintett személyes adatait közölte vagy közölni fogja;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az Érintett azon jogára vonatkozó információ, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a Tájékoztató 3.7 pontja alapján az Adatvédelmi Hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az Érintett kérelmére az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatokról másolatot bocsát az Érintett rendelkezésére.

Abban az esetben, amennyiben az Érintett a fentebbi tájékoztatást vagy az előbbi másolatot több példányban kéri, az Adatkezelő jogosult a többletpéldányok elkészítésének adminisztratív költségeivel arányos és ésszerű mértékű díjat felszámítani.

Amennyiben az Érintett jelen pont szerinti hozzáférési joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát,

az Adatkezelő jogosult az Érintett kérelmének teljesítését szükséges és arányos mértékben megtagadni.

Az Adatkezelő az Érintettől a kérelem teljesítését megelőzően, annak tartalmának pontosítását, a kérelmezett információk illetve adatkezelési tevékenységek pontos megjelölését kérheti.

3.3 A helyesbítéshez való jog

Az Adatkezelő az Érintett kérelmére indokolatlan késedelem nélkül kijavítja vagy kiegészíti az Érintettre vonatkozó pontatlan vagy hiányos adatokat.

Az Adatkezelő az Érintett helyesbítéshez való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést.

3.4 A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az Érintett az alábbi esetekben jogosult a rá vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli törlését kezdeményezni:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) az Érintett visszavonja a hozzájárulását, feltéve, hogy az Adatkezelő által megvalósítandó adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az Érintett személyes adatait az Adatkezelő jogellenesen kezelte;
- d) a magyar vagy Európai Unió jogszabály által az Adatkezelőre előírt kötelezettség teljesítése érdekében a személyes adatokat az Adatkezelőnek törölnie kell.

Az Adatkezelő az Érintett törléshez való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést.

Az Adatkezelő nem köteles a személyes adatok törlésére abban az esetben, ha az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlásához;
- b) a magyar vagy Európai Unió jogszabály által az Adatkezelőre telepített személyes adatok kezelésére irányuló kötelezettség teljesítéséhez;
- c) közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához;
- d) a népegészségügy területét érintő közérdek megvalósításához;
- e) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, feltéve, hogy az Érintett elfeledtetéshez való jogának gyakorlása következtében valószínűsíthetően lehetetlenné vagy komolyan veszélyeztetetté válna az adatkezelés;

- f) ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

3.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

A kamerás felvétellel kapcsolatos és az adatkezelés korlátozását célzó érintetti igény csak abban az esetben érvényesíthető, ha az az érintett időszakot követő 3 napon belül került bejelentésre. Amennyiben ezt követően került az igény jelzésre, akkor Adatkezelő megvizsgálja, hogy ténylegesen felülírásra került-e már a jelzett időszak felvétele, ha nem akkor teljesíti az Érintetti igényt.

Az Adatkezelő az adatkezelés korlátozására irányuló kérelem ellenére is jogosult az Érintett személyes adatait tárolni és kezelni, ha:

- a) ahhoz az Érintett hozzájárult;
- b) az jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükségesek;
- c) az más személy jogainak védelme érdekében szükséges; vagy
- d) az Unió vagy valamely tagállam fontos közérdeke védelme érdekében szükséges.

Mind az Adatkezelő mind pedig az Érintett az adatkezelés korlátozásának alapjául szolgáló ok megszűnéséről a másikat haladéktalanul értesíti. Az Adatkezelő az ok megszűnését követően az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Érintettet előzetesen tájékoztatja.

Az Adatkezelő az Érintett korlátozásához való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést.

3.6 Az adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett bármikor kérheti, hogy az Adatkezelő a hozzájárulás alapján kezelt személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban bocsássa rendelkezésre.

Amennyiben az egyébként technikailag megvalósítható, az Adatkezelő az Érintett kérésére a személyes adatokat közvetlenül egy másik, az Érintett kérelmében megjelölt adatkezelő részére továbbítja. A jelen pont szerinti adathordozhatósághoz

való jog nem teremt kötelezettséget arra vonatkozóan, hogy az adatkezelők egymással műszakilag kompatibilis adatkezelő rendszereket vezessenek be vagy tartsanak fenn.

Abban az esetben, amennyiben az Érintett adathordozhatósághoz való joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, az Adatkezelő jogosult az Érintett kérelmének teljesítését szükséges mértékben megtagadni.

3.7 Jogorvoslati jog és bírósági jogérvényesítés

Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok szerinti

jogait megsértették, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál („**NAIH**”) panaszt benyújtani; továbbá abban az esetben is jogosult a NAIH-hoz fordulni, ha jogainak gyakorlása során az Adatkezelőhöz intézett kérelmét, illetve közlését elutasítják, illetve az abban foglaltak teljesítését elmulasztják.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

posta cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11
telefon: +36 (1) 391-1400
fax: +36 (1) 391-1410
e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
URL <http://naih.hu>

Az Érintett a NAIH által meghozott jogerős döntéssel szemben bírósághoz fordulhat.

A fentiekén túl bírósági jogérvényesítés keretében az Érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, amely az ügyben soron kívül jár el. A per az Érintett választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>). A perben azt, hogy az adatkezelés jogszerű, az Adatkezelő köteles bizonyítani.

Az Érintett továbbá

- a) a személyes adatai kezelésével kapcsolatos jogainak megsértése esetén jogai érvényesítése érdekében;
- b) a személyes adatai jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével okozott kár megtérítése iránt; továbbá
- c) személyiségi jogának a személyes adatai jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével történő megsértése miatt, sérelemdíj követelése érdekében bírósághoz fordulhat.